



PHỤ LỤC NHIỆM VỤ
BỘ CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI)
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ

(Kèm theo Kế hoạch số 14 /KH-UBND ngày 30/01/2026
của Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Du)

STT	Nội dung/tiêu chí/tiêu chí thành phần	Kết quả sản phẩm	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
1	Công tác chỉ đạo điều hành		Phòng Văn hóa-XH
1.1	Ban hành kế hoạch PAPI	Kế hoạch ban hành kèm phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể	
1.2	Công tác tuyên truyền PAPI		
2	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở		- Chủ trì: Phòng VH-XH
2.1	Tri thức công dân về tham gia bầu cử		
2.1.1	Việc triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh về bầu cử; Quy chế tổ chức và hoạt động thôn, tổ dân phố và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định trong năm	Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai công tác bầu cử của cấp xã	
2.1.2	Thực hiện tuyên truyền đến người dân về thông tin, vị trí các chức danh lãnh đạo tại địa phương	Đài phát thanh, trang Website: Bài viết, lịch phát sóng, địa chỉ trang website, số buổi phát sóng, hình ảnh, video...	
2.2	Cơ hội tham gia bầu cử		- Chủ trì: UBMTTQ xã
2.2.1	Tỷ lệ người dân trên địa bàn tham gia vào tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể	Các Quyết định, phê chuẩn,... về danh sách người tham gia...	
2.2.2	Tỷ lệ người dân tham gia các tổ chức xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập	Danh sách các hội viên có xác nhận của người đứng đầu tổ chức xã hội; trưởng nhóm, hội...	
2.2.3	Tỷ lệ cử tri của xã tham gia bầu cử đại biểu HĐND các cấp lần gần nhất	Báo cáo thống kê bầu cử của cấp huyện, của cấp xã; biên bản xác nhận tổng hợp số lượng cử tri đi bầu....	
2.2.4	Tỷ lệ cử tri cấp xã tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội lần gần nhất	Báo cáo thống kê bầu cử của cấp xã; biên bản xác nhận tổng hợp số lượng cử tri đi bầu....	
2.2.5	Thực hiện phát trực tiếp các kỳ họp HĐND cấp xã qua hệ thống truyền thanh	Kế hoạch các kì họp (có thông tin đến nội dung phát kỳ họp qua đài truyền thanh xã) hoặc chương trình của đài truyền thanh liên quan đến các kỳ họp.	
2.2.6	Tỷ lệ cử tri hoặc cử tri đại diện hộ gia đình đã tham gia bầu Trưởng thôn, Tổ	Báo cáo hoặc Biên bản xác nhận tổng hợp số lượng cử tri hoặc cử tri	



	trưởng tổ dân phố lần gần nhất	đại diện hộ gia đình đi bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố....	
2.3	Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử		Phòng VH-XH
2.3.1	Niêm yết công khai kết quả bầu Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố	Báo cáo, hình ảnh niêm yết, địa chỉ đường link...	
2.3.2	Đơn thư khiếu nại về quá trình bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố	Báo cáo của UBND cấp xã và các kết luận liên quan đến sai phạm	
2.3.3	Tỷ lệ trung bình phiếu bầu hợp lệ cho người được trúng cử Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố	Báo cáo về thống kê kết quả bầu cử của cấp xã; biên bản bầu trưởng thôn/tổ trưởng tổ dân phố	
2.3.4	Tỷ lệ trung bình Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố trúng cử ở lần bầu cử thứ nhất	Báo cáo của cấp xã, biên bản hoặc các văn bản có liên quan đến số lần bầu cử, kết quả bầu cử	
2.4	Tỷ lệ người dân tham gia ý kiến về quyết định các công trình công cộng	Báo cáo của cấp xã tiếp thu các ý kiến tham gia của người dân về các công trình công cộng, trong đó nêu rõ tỷ lệ người dân tham gia ý kiến về quyết định các công trình công cộng	Phòng kinh tế
3	Công khai, minh bạch		
3.1	Tiếp cận thông tin		Văn phòng HĐND-UBND xã
3.1.1	Triển khai thực hiện nghị quyết, quyết định là văn bản quy phạm pháp luật có quy định chính sách đến người dân, các kế hoạch, chương trình, đề án, công văn về chính sách, pháp luật do tỉnh ban hành và triển khai thực hiện	Các Quyết định, Kế hoạch, công văn triển khai	
3.1.2	Thực hiện tuyên truyền các chính sách pháp luật thông qua các phương tiện thông tin đại chúng	Bài viết, lịch phát sóng, địa chỉ trang website, số buổi phát sóng, hình ảnh, video...	
3.1.3	Thực hiện tuyên truyền các chính sách, pháp luật thông qua các hình thức khác	Kế hoạch, công văn, giấy mời, đề cương, bản tin, pa-nô, áp-phích, tờ gấp, tờ rơi...	
3.2	Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo		Phòng kinh tế
3.2.1	Công tác chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	Các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp xã (Kế hoạch/quy trình rà soát/công văn...)	
3.2.2	Tổ chức họp dân để thống nhất kết quả rà soát	Biên bản kết quả họp dân để thống nhất kết quả rà soát	
3.2.3	Thực hiện niêm yết, thông báo công khai danh sách hộ nghèo		
3.3	Công khai ngân sách xã và các hoạt động tài chính khác ở xã, phường theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính		Phòng kinh tế
3.4	Công khai minh bạch Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường giải		Phòng kinh tế

	phóng mặt bằng		
4	Trách nhiệm giải trình với người dân		Văn phòng HĐND-UBND xã
4.1	Ban hành quy chế hoạt động, công khai nội quy, lịch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân, trên Trang Thông tin điện tử của địa phương	Văn bản ban hành, hình ảnh, đường link,...	
4.2	Thực hiện tổ chức tiếp công dân theo quy định	Các văn bản quy định, hình ảnh,...	
4.3	Tỷ lệ người dân đã được giải quyết kiến nghị, tố cáo, khiếu nại đúng quy định	Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo	
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công		
5.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền		
5.1.1	Thực hiện công khai ngân sách	Quyết định, biểu mẫu	Phòng kinh tế
5.1.2	Niêm yết công khai Bảng mức phí, lệ phí các khoản dịch vụ do cơ quan thuộc thẩm quyền cung ứng dịch vụ công	Hình ảnh niêm yết, địa chỉ đường link	TT HCC xã
5.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công		
5.2.1	Ban hành các văn bản nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, giám sát việc thực hiện giá dịch vụ y tế	Các văn bản triển khai, thực hiện	Phòng VH-XH
5.2.2	Ban hành các văn bản nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục, giám sát việc thực hiện quản lý thu, chi, sử dụng các nguồn kinh phí tại các cơ sở giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý	Các văn bản triển khai, thực hiện	Phòng VH-XH
5.3	Quyết tâm chống tham nhũng		Văn phòng HĐND-UBND xã
5.3.1	Các biện pháp tuyên truyền về pháp luật phòng chống tham nhũng	Các văn bản triển khai, liên quan	
5.3.2	Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật hành chính về hành vi tham nhũng	Báo cáo đánh giá chất lượng cán bộ, công chức cuối năm; Báo cáo kết quả công tác thanh tra	
6	Cung ứng dịch vụ công		
6.1	Dịch vụ y tế công lập		Phòng VH-XH
6.1.1	Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội ở cấp xã và Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố trong việc tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân trên địa bàn.	Các văn bản phối hợp triển khai, tài liệu kiểm chứng khác	
6.1.2	Tổ chức thực hiện cung cấp các thông tin liên quan đến bệnh, dịch; tiêm chủng; các vấn đề có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng và tuyên truyền biện pháp	Các văn bản triển khai	

	phòng, chống	
6.1.3	Kiểm tra, xử lý vi phạm trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, các quy định chuyên môn, quy chuẩn kỹ thuật về lĩnh vực y tế đối với tổ chức, cá nhân, an toàn thực phẩm trên địa bàn xã	Kế hoạch, Báo cáo, biên bản,...
6.1.4	Tổ chức tập huấn, tuyên truyền về lợi ích của Bảo hiểm y tế	Kế hoạch văn bản hướng dẫn chỉ đạo công tác tổ chức tập huấn, tuyên truyền
6.1.5	Tỷ lệ người dân tham gia Bảo hiểm y tế	Kế hoạch được giao hàng năm
6.2	Dịch vụ giáo dục công lập	Phòng VH-XH
6.2.1	Xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu, đặc biệt quan tâm vệ sinh an toàn thực phẩm trong bữa ăn của học sinh bán trú	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, báo cáo kết quả triển khai...
6.2.2	Thực hiện công tác phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, rà soát, báo cáo,...
6.2.3	Huy động các nguồn lực xã hội để phát triển giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (Chính sách để thu hút nguồn lực đối với giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; quản lý việc thực hiện xã hội hóa giáo dục trong các trường)	Các văn bản triển khai, hướng dẫn, báo cáo đơn vị căn cứ các văn bản hiện hành
6.2.4	Bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường	Các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện
6.2.5	Thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục tiểu học theo Quy định tại Thông tư số 09/2024/TT-BGDDT	Kế hoạch, các văn bản triển khai
6.3	Cơ sở hạ tầng căn bản	Phòng kinh tế
6.3.1	Ban hành chương trình, kế hoạch đầu tư phát triển giao thông nông thôn trung hạn và dài hạn, hàng năm theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Chương trình, kế hoạch của địa phương
6.3.2	Triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ trong lĩnh vực phát triển giao thông nông thôn trên địa bàn được giao quản lý	Văn bản triển khai của địa phương
6.3.3	Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển giao thông nông thôn	Văn bản triển khai, báo cáo số liệu tham gia của người dân
6.3.4	Hệ thống giao thông trên địa bàn xã được bảo trì hàng năm	Báo cáo chi tiết từng tuyến
6.3.5	Tỷ lệ km đường xã đạt chuẩn theo quy hoạch	Báo cáo chi tiết từng tuyến
6.3.6	Tỷ lệ km đường xã được trồng cây xanh dọc tuyến đường	
6.3.7	Tỷ lệ hộ gia đình nông thôn được sử dụng nước sạch theo Quy chuẩn Quốc gia QCVN là nguồn nước ăn uống chính	Báo cáo 06 tháng, báo cáo tổng kết hàng năm Chương trình cấp nước sạch tỉnh Hưng Yên

6.3.8	Phổ biến, tuyên truyền về tài nguyên nước nhằm nâng cao nhận thức về bảo vệ tài nguyên nước, khai thác, sử dụng nước tiết kiệm, hiệu quả	Các văn bản triển khai, hình ảnh,...
6.4	An ninh, trật tự khu dân cư	Công an xã
6.4.1	Trên địa bàn dễ xảy ra tình trạng khiếu kiện phức tạp	Báo cáo của UBND cấp xã và báo cáo kết quả đảm bảo an ninh trật tự của Công an tỉnh
6.4.2	Phát sinh tội phạm có tổ chức, hình thành các điểm phức tạp về trật tự	Báo cáo của UBND cấp xã và báo cáo kết quả đảm bảo an ninh trật tự của Công an tỉnh
6.4.3	Số vụ phạm pháp hình sự xảy ra trên địa bàn	Báo cáo của UBND cấp xã và báo cáo kết quả đảm bảo an ninh trật tự của Công an tỉnh
6.4.4	Tỷ lệ điều tra khám phá án, tỷ lệ điều tra án nghiêm trọng và đặc biệt nghiêm trọng	Báo cáo của UBND cấp xã và báo cáo kết quả đảm bảo an ninh trật tự của Công an tỉnh
6.4.5	Thực hiện tốt công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông (so với năm trước liền kề)	Báo cáo của UBND cấp xã và báo cáo kết quả đảm bảo an ninh trật tự của Công an tỉnh
6.4.6	Công tác phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ	Báo cáo của UBND cấp xã và báo cáo kết quả đảm bảo an ninh trật tự của Công an tỉnh
7	Quản trị môi trường	Phòng kinh tế
7.1	Quản trị, triển khai các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường tại địa phương	Các văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch, đề án về bảo vệ môi trường, triển khai các văn bản của trung ương, của tỉnh về bảo vệ môi trường
7.2	Tuyên truyền về bảo vệ môi trường	
7.3	Việc thu, thoát nước thải; thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt	